

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti renjoi s.r.o., IČO: 053 37 119, se sídlem Krajanská 516/1a, Újezd u Průhonic, 149 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 262129 (dále jen „**Provozovatel**“) pro užívání inzertní platformy provozované Provozovatelem, v jejímž rámci mohou její jednotliví uživatelé (dále jen „**Uživatelé**“) umísťovat své nabídky v oblasti sdílení předmětů (dále jen „**Předměty**“) a/nebo na tyto nabídky reagovat (dále jen „**Služba**“), a která je dostupná skrze mobilní a webovou aplikaci renjoi (dále jen „**Aplikace**“).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na užívání Aplikace Uživateli, kteří mohou být buďto fyzickými nebo právníckými osobami nabízejícími Předměty k jejich sdílení (dále jen „**Pronajímatelé**“), nebo fyzickými nebo právníckými osobami poptávajícími předměty nabízené Pronajímateli (dále jen „**Nájemci**“).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na užívání Aplikace jak ze strany Uživatelů, kteří v rámci jeho užívání vystupují jako podnikatelé, tak na Uživatele, kteří jsou spotřebiteli.

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Provozovatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami umožňuje Uživatelům využít Službu, a to tak, aby Pronajímatelé mohli v rámci Aplikace umísťovat své nabídky na sdílení či pronájem Předmětů, a aby Nájemci mohli nabídky Pronajímatelů prohlížet, vyhledávat je a reagovat na ně.
- 1.2. Nájemce v případě zájmu o nabídku vytvoří v Aplikaci rezervaci Předmětu (dále jen „**Rezervace**“) a pomocí Aplikace ji odešle Pronajímateli. Vytvoří-li Nájemce v rámci Aplikace Rezervaci Předmětu a potvrdí-li Pronajímatel tuto Rezervaci, dochází k uzavření smlouvy o přenechání předmětu mezi Pronajímatelem a Nájemcem (dále jen „**Smlouva o přenechání Předmětu**“).

2. SLUŽBA

- 2.1. Ke Službě je možné přistupovat výhradně skrze Aplikaci.
- 2.2. Prostřednictvím Aplikace mohou Pronajímatelé nabídnout Nájemcům za podmínek dále stanovených těmito Obchodními podmínkami k užívání Předměty, a Nájemci mohou prostřednictvím Aplikace tyto Předměty vyhledávat a poptávat, zjišťovat o těchto Předmětech informace a kontaktovat Pronajímatele za účelem sjednání a uzavření Smlouvy o přenechání Předmětu mezi Nájemcem a Pronajímatelem.
- 2.3. Provozovatel není odpovědný za uzavírání ani plnění Smluv o přenechání Předmětu v souladu s právními předpisy, a tedy veškerá taková právní jednání jsou odpovědností příslušného Pronajímatele a Nájemce. Provozovatel pouze zprostředkovává kontakt

mezi Uživateli.

- 2.4. Uživatelé se pro účely užívání Služby musí zaregistrovat postupem uvedeným v článku 4 těchto Obchodních podmínek.
- 2.5. Uživatelům je Služba poskytována od chvíle jejich úspěšné registrace dle článku 4 těchto Obchodních podmínek.
- 2.6. Uživatel, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu byla Služba poskytována ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od smlouvy o poskytnutí služeb podle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 2.7. Služba (včetně Aplikace) může být čas od času aktualizována a mohou do ní být přidány nové funkce. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují i na aktualizovanou Službu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Služba je poskytována „**tak jak je**“. Uživatel má však možnost kdykoli ukončit užívání Služby.

3. PŘEDMĚTY

- 3.1. Pronajímatel je oprávněn jako Předmět nabízet předměty především z oblasti sportovního a outdoorového vybavení, Auto-moto sport, stavební nářadí, zahradní technika, anebo služby jako jsou masáže a privátní wellness. Nabízené Předměty musí být ve stavu, který umožňuje jejich řádné a bezpečné užívání k účelu určenému Pronajímatelem, a musí splňovat všechny další podmínky uvedené v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.3. Pronajímatel je dále oprávněn vedle Předmětů nabízet i služby, jako jsou masáže, privátní wellness a podobné. Ustanovení těchto Obchodních podmínek, které se týká Předmětů, se v maximální možné míře použije i na podmínky zprostředkování takovýchto služeb Pronajímatelem Nájemci.
 - 3.2. Pronajímatel je oprávněn prostřednictvím svého profilu (dále jen „**Profil**“) nabízet Nájemcům své Předměty, a za tímto účelem Předměty na svém profilu prezentovat. Počet nabídek Předmětů, které může Pronajímatel v rámci Aplikace umísťovat, není omezen.
 - 3.3. Pronajímatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat Předmět k užívání Nájemci, tedy že:
 - a) je vlastníkem Předmětu; nebo
 - b) je spoluvlastníkem Předmětu a má souhlas ostatních spoluvlastníků s přenecháním Předmětu k užití Nájemcem v rozsahu nezbytném pro plnění dle těchto Obchodních podmínek; nebo
 - c) má jiná relevantní práva k Předmětu, které umožňují jeho užití.

4. REGISTRACE

- 4.1. Uživatelé se pro plné užívání Aplikace musí vždy zaregistrovat postupem uvedeným v tomto článku těchto Obchodních podmínek.
- 4.2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniká dokončením registrace

Uživatele v rámci mobilní Aplikace renjoi (dále jen „**Smlouva o poskytnutí Služby**“).

- 4.3. Pokud se jako Uživatel registruje fyzická osoba, je nutné, aby v den registrace dosáhla alespoň věku 18 let.
- 4.4. Při registraci Uživatel povinně vyplní následující údaje:
 - a) E-mailová adresa (tento údaj potřebujeme k ověření totožnosti Uživatele a komunikaci s Uživatelem);
 - b) Telefonní číslo (tento údaj potřebujeme k ověření totožnosti Uživatele a komunikaci s Uživatelem);
 - c) Heslo;
 - d) Potvrzení hesla;
 - e) Uživatelské jméno.
- 4.5. Pokud Uživatel nevyplní některé z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
- 4.6. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého uživatelského účtu (dále jen „**Účet**“). Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
- 4.7. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím pole „Souhlasím s podmínkami užívání“. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s registrací. Uživatel rovněž při registraci potvrdí, že se seznámil s dokumentem „Zásady ochrany soukromí“ dostupným pod tímto odkazem: https://api.renjoic.cz/privacy_policy.pdf. Bez tohoto potvrzení nelze dále pokračovat s registrací.
- 4.8. O úspěšné registraci a uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci/rozhraní účtu.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 5.1. Uživatelský účet je Uživateli automaticky vytvořen po úspěšném dokončení registrace.
- 5.2. Uživatel je oprávněn užívat výhradně svůj vlastní Účet. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.
- 5.3. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních

podmínek.

- 5.4. Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu kdykoliv upravit, změnit, a v případě dobrovolně uváděných údajů je též smazat.
- 5.5. Uživatel je oprávněn svůj Účet kdykoliv zrušit.
- 5.6. Provozovatel si vyhrazuje právo Účet Uživatele kdykoli zrušit, a to i bez udání důvodu, s důsledky stanovenými dále těmito Obchodními podmínkami. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Provozovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

6. PROFIL UŽIVATELE

- 6.1. Součástí Účtu je profil Uživatele obsahující informace o Uživateli (dále jen „**Profil**“). Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak, Profily Uživatelů a údaje na nich uváděné jsou přístupné registrovaným Uživatelům a Provozovateli.
- 6.2. Všichni Uživatelé mohou Službu využívat zároveň jako Pronajímatelé i Nájemci.
- 6.3. Chce-li Pronajímatel využívat svůj účet k vytváření nabídek; stejně tak chce-li Nájemce na některou z nabídek reagovat, musí spolu s údaji uvedenými v odst. 4.4 uvést i následující údaje:

- a) Profilová fotografie;
- b) Adresa (tento údaj potřebujeme pro určování polohy nabídek);
- c) Fakturační adresa (předvyplněná podle pole Adresa, Uživatel má možnost tento údaj editovat);
- d) Číslo účtu (tento údaj potřebujeme pro vyplacení odměny za pronájem Předmětu).

Součástí Profilu Uživatele je i hodnocení, které mu udělili ostatní Uživatelé.

6.4. Pronajímatelé v Aplikaci zveřejňují aktuální nabídky Předmětů. Za tímto účelem jsou Pronajímatelé oprávněni prostřednictvím Služby nahrávat a zveřejňovat informace o nabízených Předmětech, a to včetně fotografií. Pronajímatelé uvedou následující informace:

- a) název Předmětu,
- b) popis Předmětu,
- c) náhledová fotografie,
- d) kategorie a podkategorie, do kterých se Předmět řadí,
- e) dostupnost (dny v týdnu),
- f) fotografie (v maximálním počtu pěti kusů),
- g) cena (za jeden den nebo jednu hodinu),
- h) kauce,
- i) označení, zda se na nabídku vztahuje sleva za dlouhodobý pronájem,
- j) pokyny pro předání/vyzvednutí,
- k) fakultativně Podmínky užití vozidla,
- l) fakultativně další podmínky užívání předmětu dle specifikace Pronajímatele.

V Profilu se zobrazuje také historie vrácených Předmětů.

6.5. Je-li nabízeným Předmětem vozidlo, Pronajímatel je povinen uvést podmínky užití vozidla (dále jen „**Podmínky užití vozidla**“). V rámci Podmínek užití vozidla je uvedeno množství kilometrů, které může Nájemce s vozidlem ujet, možnost přenechání vozidla třetí osobě a další náležitosti.

6.6. Součástí Profilu Uživatele je i hodnocení. Hodnocení provádějí Pronajímatelé na základě svých zkušeností s Nájemci a Nájemci na základě svých zkušeností s Pronajímateli. Uživatel, kterého se hodnocení týká, není oprávněn do hodnocení jakkoliv zasahovat. Hodnocení je založeno výhradně na principu udělování příslušného počtu hvězd (1-5) dle spokojenosti, slovní hodnocení Aplikace neumožňuje.

6.7. Uživatelé se zavazují uvádět výhradně aktuální, pravdivé, úplné a nezavádějící informace o nabízených Předmětech a veškerých skutečnostech s tím souvisejících. Provozovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost takových informací, ani za jakoukoli případnou újmu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti Uživatelů či jiné povinnosti Uživatelů vyplývající z právních předpisů. Provozovatel nijak neschvaluje vkládaný obsah na Profilech.

6.8. Uživatel bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele,

popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÍ PŘEDMĚTU

- 7.1. Spolu s vytvořením Rezervace Předmětu Nájemce vyplní i veškeré údaje k platbě, tak jak jsou vyžadovány Aplikací.
- 7.2. Při odeslání Rezervace Pronajímateli uvidí Nájemce cenu za přenechání Předmětu vypočtenou dle uvedených sazeb; doby, po kterou mu bude Předmět Pronajímatelem poskytnut a po odečtení veškerých slev, které Pronajímatel v souvislosti s nabídkou poskytnul. Tato částka pak tvoří celkovou cenu za přenechání Předmětu (dále jen „Cena“).
- 7.3. O uzavření Smlouvy o přenechání Předmětu bude Nájemce vyrozuměn e-mailem a zároveň mu budou sděleny údaje nutné pro zaplacení Ceny.
- 7.4. Platby online kartou se uskutečňují prostřednictvím systému Barion. Informace o kartě se nedostanou k obchodníkovi. Poskytovatel služeb Barion Payment Zrt je instituce pod dohledem Národní banky Maďarska a číslo licence je H-EN-I-1064/2013. "
- 7.5. Cena bude Nájemcem placena Pronajímateli. Pronajímatel souhlasí, že veškeré platby budou Nájemci hradit prostřednictvím Provozovatele předem. Provozovatel je oprávněn vybírat platby Nájemců jako platební místo jménem a na účet Pronajímatele.
- 7.6. Nájemce je po úspěšně provedené platbě Ceny o tomto Provozovatelem informován prostřednictvím e-mailem, kdy je mu zasláno potvrzení o provedení platby. Provozovatel zároveň po obdržení platby Ceny od Nájemce poskytne Pronajímateli informaci o úhradě příslušné částky Nájemcem.
- 7.7. Dojde-li k uzavření Smlouvy o přenechání Předmětu mezi Pronajímatelem a Nájemcem a v případě, že došlo k řádnému splnění Smlouvy o přenechání Předmětu, vzniká Pronajímateli nárok na vyplacení Ceny. Cena je Pronajímateli Provozovatelem vyplacena bezhotovostním převodem na bankovní účet Pronajímatele uvedený v jeho Profilu za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.
- 7.8. Provozovateli za poskytnutí možnosti uzavřít Smlouvu o přenechání Předmětu náleží provize, která je stanovena jako 15 % z Ceny včetně daně z přidané hodnoty v zákonné výši (dále jen „**Provize**“). Nárok na Provizi Provozovateli vzniká uzavřením Smlouvy o přenechání Předmětu.
- 7.9. Provize bude Provozovateli vyplacena tak, že Provozovatel po obdržení Ceny vystaví Pronajímateli fakturu znějící na částku Provize a tuto částku započte na Cenu. Zbylou část Ceny odešle Provozovatel Pronajímateli do 14 dní ode dne, kdy Pronajímatel i Nájemce potvrdí řádné splnění Smlouvy o přenechání Předmětu. O vyplacení bude Pronajímatel informován prostřednictvím e-mailu.
- 7.10. Další podmínky se řídí Reklamačním řádem dostupným pod tímto odkazem:

8. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- 8.1. Uživatel se zavazuje využívat Službu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli jiným účelům (např. reklamním) nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že
- nebude při užívání Služby nebo v důsledku užívání Služby zasahovat do práv třetích osob, Provozovatele nebo ostatních Uživatelů,
 - nebude neoprávněně zasahovat do Aplikace, a nebude se pokoušet získat přístup do Aplikace jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Aplikace, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
 - nebude užívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Aplikace provozována),
 - nebude neoprávněně zpracovávat osobní údaje Uživatelů,
 - nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 8.2. Uživateli se dále výslovně zakazuje umisťovat, odkazovat či jinak šířit prostřednictvím Služby obsah, který zejména:
- porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmy, práva autorského a právy s autorským právem souvisejícími, osobnostními právy atp.) či naplňuje znaky nekalosoutěžní jednání,
 - nabádá k páčání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje, či jinak podporuje pachatele takové činnosti,
 - obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, který by mohl takovou osobu poškodit,
 - obsahuje pornografická díla,
 - podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka,
 - je z jakéhokoli důvodu protiprávním.
- 8.3. Uživatel je oprávněn využívat Službu výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí zpřístupnit Službu třetí osobě, nebo bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Službu (včetně oprávnění užívat Aplikaci či jiné součásti Služby).
- 8.4. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.

9. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 9.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Služba byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Služba nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového

vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Služby.

- 9.2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny Služby, přidávat nebo odebírat funkce Aplikace a jejích součástí.
- 9.3. Provozovatel není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných v Aplikaci, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah těchto informací. Uživatel však bere na vědomí, že Provozovatel je v souvislosti se svými zákonnými povinnostmi oprávněn mazat data a údaje, pokud Provozovatel dojde k závěru, že tyto jakýmkoli způsobem porušují právní předpisy nebo tyto Obchodní podmínky, tak, jak to příkazuje či umožňuje příslušný právní předpis.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Uživatelé berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování jejich osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu „Zásady ochrany soukromí“ dostupném na https://api.renjoi.cz/privacy_policy.pdf.

11. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K APLIKACI

- 11.1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“).
- 11.2. Provozovatel v rámci Služby poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Aplikaci užít (licenci) v podobě, v jaké je dostupná v tom kterém konkrétním čase v rámci příslušného tržiště s mobilními aplikacemi. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy o poskytnutí Služby, výhradně pro účely užití Aplikace v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu
- 11.3. Uživatelům je licence dle tohoto článku Obchodních podmínek poskytována bezplatně.
- 11.4. Uživatel není oprávněn do Aplikace jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, zařadit ji do díla souborného, nebo nehotovou Aplikaci dokončovat (ani pomocí třetí osoby). Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Aplikace.
- 11.5. Uživatelé jsou oprávněni Aplikaci instalovat na příslušná zařízení za účelem přístupu ke Službě. Náklady na zajištění přístupu k Aplikaci (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.
- 11.6. Obchodní podmínky Aplikace se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Služby (zejm. grafika, ochranné známky, apod.).
- 11.7. Uživatel a Provozovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch

Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

12. OBSAH UŽIVATELE

- 12.1. Uživatel v rámci Aplikace (do svého Profilu či nabídky) nahrává/může nahrávat (upload) obsah za účelem prezentace své osoby nebo, v případě Pronajímatele za účelem prezentace nabízeného Předmětu (zejména fotografie, texty, apod.). Obsah je Uživatel oprávněn nahrávat výhradně prostřednictvím svého Účtu. Obsah se považuje za nahraný v okamžiku, kdy jej Uživatel vloží do příslušného rozhraní Účtu.
- 12.2. Pokud je obsah nahraný Uživatelem chráněn jako autorské dílo (dále jen „**autorské dílo**“) zejména dle autorského zákona, nahráním příslušného obsahu do Profilu/nabídky poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití autorského díla. Licence se poskytuje na celou dobu trvání autorských práv, celosvětově a neomezeně. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel tímto současně uděluje souhlas Provozovateli k postoupení licence třetí osobě. Uživatel prohlašuje, že licenci poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s touto licencí. Uživatel rovněž vylučuje nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k autorskému dílu, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.
- 12.3. Provozovatel je oprávněn autorské dílo zveřejnit, měnit, a to včetně jeho názvu a označení autora. Provozovatel je rovněž oprávněn autorské dílo spojit s jiným dílem, zařadit jej do díla souborného a dokončit nehotové autorské dílo (i pomocí třetí osoby), když jej z jakéhokoli důvodu Uživatel nedokončí.
- 12.4. Pro vyloučení pochyb Provozovatel a Uživatel vylučují aplikaci ustanovení § 2370 občanského zákoníku, § 2378 až § 2382 občanského zákoníku.
- 12.5. Uživatel bere na vědomí, že veškeré databáze vznikající v rámci Služby vznikají z podnětu Provozovatele, a tedy zvláštní právo pořizovatele databáze k takovým databázím náleží Provozovateli.
- 12.6. Uživatel zároveň zaručuje, že Provozovatel v souvislosti s užitím autorského díla nebude povinen hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu (či vyrovnávat jiný závazek). Uživatel rovněž prohlašuje, že poskytováním Obsahu nezasahuje do žádných práv třetí osoby.
- 12.7. V případě, že obsah nahraný Uživatelem naplňuje znaky některého ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 12, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.
- 12.8. Uživatel bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli nebo jeho klientům či obchodním partnerům v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví. Uživatel musí odškodnit Provozovatele, popř. jeho klienty či obchodní partnery, a musí jim nahradit veškerou takto vzniklou újmu a náklady související se soudními rozhodnutími, které vyplývají

z takového porušení, jakož i další s tím související náklady.

12.9. Provozovatel je oprávněn kdykoli, i bez uvedení důvodu, pozastavit, omezit, nebo zablokovat Uživateli možnost nahrávat na Profil další obsah. Uživatel v takovém případě nemá nárok na náhradu jakékoli újmy. Licence Provozovatele k již nahranému obsahu Uživatele tímto nejsou dotčeny.

13. ODPOVĚDNOST

13.1. Uživatel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že Provozovatel vystupuje při provozování Služby jakožto poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. Provozovatel využívání funkcionalit Služby sám neinicuje, nevolí uživatele přenášných informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci Služby. Provozovatel nedohlíží na obsah přenášných nebo ukládaných informací v rámci Služby ze strany Uživatelů. Zákonnost využití Služby je plnou odpovědností Uživatele a v případě, že Uživatel bude porušovat příslušné právní předpisy či svým jednáním ohrožovat práva Provozovatele či třetích osob, Provozovatel si vyhrazuje činit veškeré kroky k odstranění nebo zneprístupnění takovýchto informací.

13.2. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Služby. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli újmu vzniklou:

- a) v důsledku nemožnosti užívat Službu nebo funkce Služby;
- b) změnou těchto Obchodních podmínek;
- c) ztrátou, odcizením, vyražením či zneužitím přístupových údajů Uživatele;
- d) v důsledku užití Služby v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem České republiky;
- e) v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
- f) nezávisle na vůli Provozovatele.

13.3. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel v rámci Služby poskytuje pouze platformu pro sdílení nabídek a poptávek Uživatelů, a nenesou odpovědnost za:

- a) jakýkoli obsah, který Uživatelé do Aplikace vloží;
- b) správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných Uživatelem v rámci jeho Účtu na jeho Profilu a v nabídkách Předmětů, zejména Provozovatel neodpovídá za chybné nebo nepravdivé či neúplné informace o Uživatelích, o specifikaci Předmětu, ceně za Předmět, dostupnosti či nedostupnosti Předmětu;
- c) stavu Předmětu určeného ke sdílení;
- d) splnění povinností Pronajímatele a Nájemce vyplývajících z poskytnutí Služby;
- e) jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s poskytnutím Služby;
- f) funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového

vybavení Uživatele;

g) za zajištění přístupu Uživatele ke Službě.

13.4. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu, která vznikne, pokud se jakékoli prohlášení Uživatele podle těchto Obchodních podmínek ukáže být neúplným či nepravdivým. Uživatel se zavazuje Provozovatele v plném rozsahu odškodnit a odstranit veškeré negativní následky takového nepravdivého či neúplného prohlášení.

13.5. Provozovatel bude odpovědný pouze za škody, které vzniknou Uživateli zaviněným porušením povinností Provozovatele dle těchto Obchodních podmínek. Tím nejsou dotčena výše uvedená ustanovení o omezení odpovědnosti Provozovatele.

13.6. Služba je poskytována ve stavu „*tak jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání Služby, v rozsahu umožněném českým právním řádem. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí zákonnou úpravou. Uživatel se zříká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád.

13.7. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Aplikace a při poskytování Služby přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášovaných informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Služby a přenášovaných informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

14. PODPORA

14.1. Každý Uživatel je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Služby, zejména v případech, kdy je Služba nedostupná.

14.2. Pro kontaktování Provozovatele je možné využít:

- a) emailový kontakt: [renjoi@renjoi.com],
- b) telefonní číslo: [602 733 007], zelená linka: 800 660 066
- c) kontaktní formulář na webové stránce dostupném na <https://www.renjoi.cz/kontakt>

14.3. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1. V případě, že dojde mezi Uživatелеm, který je spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o poskytnutí Služby, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení

spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

16. POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

16.1. Provozovatel je oprávněn Uživateli kdykoli pozastavit poskytování Služby podle Smlouvy o poskytnutí Služby, a to i bez z důvodu. Uživateli v takovém případě není umožněno Službu (a to ani částečně) užívat. V případě pozastavení poskytování Služby Provozovatel zašle Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Účtu informaci o tom, z jakého důvodu je Uživateli poskytnutí Služby pozastavováno a na jak dlouhou dobu. Pozastavení plnění Smlouvy o poskytnutí Služby ze strany Provozovatele nemá vliv na možnosti jejího ukončení dle článku 17 Obchodních podmínek.

17. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 17.1. Smlouva o poskytnutí Služby se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o poskytnutí Služby, a to písemnou výpovědí zaslanou na emailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu. Smlouva o poskytnutí Služby je ukončena dnem doručení písemné výpovědi Uživateli
- 17.3. Provozovatel ukončuje Smlouvu o poskytnutí Služby typicky v případech, kdy Uživatel porušuje tyto Obchodní podmínky či právní předpisy.
- 17.4. Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu o poskytnutí Služby kdykoli zrušením svého Účtu.
- 17.5. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla Služba poskytována s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytnutí Služby (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku).

18. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1. Všechna oznámení mezi Uživatelem a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Účtu nebo prostřednictvím e-mailu na výše uvedené adresy.
- 18.2. Uživatel a Provozovatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů, Uživatel tak

učiní aktualizací svých kontaktních údajů v Účtu.

19. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Smlouvu o poskytnutí Služby lze uzavřít v českém jazyce.
- 19.2. Uzavřené Smlouvy o poskytnutí Služby jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k archivovaným Smlouvám o poskytnutí Služby má výlučně Provozovatel.
- 19.3. Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při plnění těchto Obchodních podmínek. Náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele.
- 19.4. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v Aplikaci a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývají předchozí Obchodní podmínky účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu o poskytnutí Služby vypovědět.
- 19.5. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu o poskytnutí Služby, či její část. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem.
- 19.6. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jeho část neplatné či nevykonatelné, nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevykonatelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto Obchodních podmínek, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V případě uvedeném v předchozí větě se Provozovatel zavazuje neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 19.7. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 19.8. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne **08/03/2021**.