

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení uživatelé,

věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných ve službě renjoi, která umožňuje propojování nabídky a poptávky v oblasti sdílení předmětů (dále jen „**Služba**“) provozované společností renjoi s.r.o., IČO: 05337119 se sídlem Krajanská 516/1a, Újezd u Průhonic, 149 00 Praha 4 (dále jen „**Provozovatel**“), včetně závazných podmínek pro uplatňování Vašich práv.

- a. Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:
- b. Elektronická adresa: renjoi@renjoi.com

1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

- c. Služba je založená na umožnění propojení nabídky osob pronajímajících předměty a osob poptávajících předměty (dále jen „**Pronajímatelé**“ a „**Nájemci**“, společně též jako „**Uživatelé**“) a to v rámci aplikace Renjoi (dále jen „**Aplikace**“).

1.1. Uzavření smlouvy o poskytnutí služby a její plnění

- d. K užívání Aplikace a využívání služeb Provozovatele prostřednictvím Aplikace uzavíráte Vaši registrací v Aplikaci s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí služby (dále jen „**Smlouva o poskytnutí služby**“). Aby mohlo dojít k propojení nabídky s poptávkou, musíme vědět, kdo jsou naši Uživatelé. Za tím účelem mají všichni Uživatelé zřízený uživatelský účet (dále jen „**Uživatelský účet**“), do kterého je nutné vkládat identifikační a kontaktní údaje. Uživatelé mají možnost vkládat i jiné údaje dobrovolně. Bez údajů povinných k provozu Služby však Službu není možné poskytovat.
- e. Osobní údaje tak zpracováváme, abyste mohli Službu využívat.

1.2. Oprávněné zájmy a právní povinnosti

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem, kontrolách ze strany orgánů veřejné správy apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování Služby jednali v souladu s právními předpisy.

Často nám zpracování osobních údajů ukládá i zákon; zde zpracováváme osobní údaje typicky při vedení účetnictví a plnění souvisejících daňových povinností, nebo pro plnění povinností uložených zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

1.3. Zasílání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)

E-mail a/nebo telefonní číslo, které jsme od Vás získali v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytnutí služby, zpracováváme za účelem zasílání informací a novinek o našich službách či produktech. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoliv zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. V případě, že tyto zprávy vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na: renjoi@renjoi.com.

Za účelem zjišťování, jak je Služba využívána a jejího následného zlepšování pak sledujeme i chování Uživatelů v rámci Služby pomocí tzv. logování a trackování (tedy historii přihlašování a využívání jednotlivých funkcí Aplikace).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Jakožto Uživatelům Aplikace Vám za účelem využívání Aplikace v rámci plnění Smlouvy o poskytnutí služby zřizujeme Váš Uživatelský účet.

Pro tyto účely zpracováváme Vaše identifikační údaje (v rozsahu uživatelské jméno, adresa, IČO, DIČ), kontaktní údaje (v rozsahu e-mail, telefon), profilovou fotografii, a údaje o plnění vzájemných smluv, resp. údaje nutné k užívání Služby a jejích funkcí (údaje o pronajímaných předmětech, údaje o poloze apod.). Pro účely uzavření a plnění Smlouvy o poskytnutí služby dále můžeme zpracovávat informace z komunikace s Vámi a informace o plnění Smlouvy o poskytnutí služby a číslo účtu pro provedení výplat.

Pro tyto účely nezpracováváme osobní údaje nad rámec osobních údajů výše uvedených.

Neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování, ale ostatní Uživatelé mohou vkládat Vaše hodnocení.

3. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Automatizovaně získáváme údaje, které vzniknou Vaší aktivitou v rámci Služby (logování, trackování).

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Ke zpracování Vašich osobních údajů využíváme zpracovatele – poskytovatel hostingů, služeb vývoje a rozvoje Aplikace, kterým je společnost INTERNET CZ, a.s.

Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné správy za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění.

Osobní údaje jsou v rámci Aplikace přístupné ostatním Uživatelům, a to v rozsahu údajů uvedených ve Vašem profilu, které jsou zveřejněny nebo, dle Vašeho rozhodnutí, mohou být zveřejněny. Přístupné ostatním Uživatelům je i Vaše hodnocení udělené ostatními Uživateli.

4. Jak zpracováváme osobní údaje?

- f. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Aplikace, případně automatizovanými prostředky zpracovatelů osobních údajů uvedených výše a pro výše stanovené účely.
- g. Vaše osobní údaje zpracováváme i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou

vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

- h. Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Dbáme, abyste v rámci zpracování neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a chráníme Vás v rámci Služby i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

a) Smlouva o poskytnutí služby

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, kdy užíváte Službu, tedy po dobu účinnosti Smlouvy o poskytnutí služby.

b) Oprávněné zájmy

Osobní údaje poté zpracováváme rovněž pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. abychom se mohli bránit před případnými nároky Uživatelů, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události).

V této souvislosti zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o užívání Aplikace a o plnění Smlouvy o poskytnutí služby (její obsah, informace o jejím plnění) a informace o logování v rámci Aplikace. Není-li to odůvodněno zahájením určitého řízení, zpracováváme údaje po dobu 5 let od ukončení Smlouvy o poskytnutí služby.

c) Právní povinnosti

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovených těmito zákony.

d) Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se neodhlásíte. Tato možnost je uvedena v rámci každého sdělení a je zdarma. V případě, že tyto zprávy vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na: renoi@renjoi.com.

e) Autorská práva

Pokud jste nám poskytli obsah chráněný **autorskými právy** (či obdobnými právy), musíme si ponechat informace o tom, kdo je autorem a jakou licenci jste nám poskytli, a to po dobu běhu příslušných majetkových autorských práv (v České republice jde o 70 let od smrti posledního z autorů takového díla).

Osobní údaje nejsou zpracovány na základě souhlasu, a tedy není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

6. Jaká máte práva?

- i. V prvé řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie

všech nosičů Vašich osobních údajů a poskytnutí seznamu zpracovávaných osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- b) účelu zpracování osobních údajů,
- c) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- d) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- e) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- f) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- g) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

a. Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

7. Jak Vaše osobní údaje chráníme?

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení:

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení: antivirové ochrany, firewally, šifrování (zašifrovaná hesla v databázi), autorizační údaje (zabezpečené API pomocí autorizačního tokenu), zabezpečení přístupu na server atd.